

Con My Home Web
apri le porte a nuove opportunità.

bticino



www.bticino.it

MY HOME
bticino
COSTRUITECI SOPRA

Il tuo lavoro si valorizza con la gestione e l'assistenza a distanza della casa domotica.

Comunicare, scambiarsi informazioni, condividere emozioni: attraverso il cellulare, il PC e Internet oggi è possibile in ogni istante e in ogni luogo.

Tutto ciò grazie alla costante innovazione tecnologica, che ha trasformato, ad esempio, il telefono in un dispositivo multifunzionale e il PC in un dispositivo di comunicazione globale, permettendo di realizzare funzioni impensabili fino a qualche anno fa, come l'interazione a distanza con la propria abitazione.

In questo ambito si inserisce il controllo delle funzioni dell'impianto My Home di BTicino, mediante il Portale My Home Web.



Cos'è My Home Web?

È una piattaforma virtuale, ideata da BTicino, nata per offrire innovativi servizi a tutti i Clienti che dispongono di un impianto My Home, dotato di dispositivi BTicino per la connessione da remoto. Utilizzando una connessione Web o una chiamata telefonica, con My Home Web si possono trasmettere comandi all'abitazione e, nel contempo, ricevere informazioni su cosa avviene nella casa. Il tutto a distanza.

A chi sono rivolti i servizi di My Home Web?

La piattaforma si suddivide principalmente in due aree distinte:

- **Area Professionisti:** rivolta all'installatore My Home che può registrare i propri impianti. Se il Cliente lo richiede, può anche attivare il servizio di Teleassistenza per monitorare da remoto la casa del proprio Cliente, ricevendo in tempo reale segnalazioni in caso di guasti. Ciò si traduce in tempestività di intervento e in una cura più attenta, nel corso degli anni, della casa My Home dei propri Clienti.
- **Area Clienti:** rivolta esclusivamente ai Clienti che sono interessati alla Telegestione. Questo servizio, già attivo dal 2003, permette un controllo da remoto di tutta l'abitazione My Home, come ad esempio la visione di telecamere, la ricezione di messaggi videocitofonici quando in casa non c'è nessuno, l'attivazione dell'impianto Antifurto, il controllo del riscaldamento e molto altro ancora.

Il servizio è sicuro?

Per garantire la privacy della connessione con l'impianto My Home, sono state adottate le più attuali e affidabili misure di sicurezza da tempo utilizzate anche per le connessioni di Home Banking.

Quali sono i vantaggi per te e il tuo Cliente?

My Home Web ti offre nuove opportunità, per valorizzare ancora di più la tua professione. Infatti, con il nuovo portale puoi:

- stabilire con i tuoi Clienti un contratto altamente professionale di Teleassistenza, per ottimizzare anche il tuo tempo;
- beneficiare di uno spazio sul Portale Web, per registrare gli impianti My Home realizzati ed archiviare i relativi progetti e files di configurazione;
- proporre ai tuoi Clienti, con esigenze di funzionalità evolute e di sicurezza, un innovativo sistema di gestione a distanza delle funzioni domotiche della casa.

Per saperne di più visita
www.professionisti.bticino.it
 oppure chiama 800-837-035

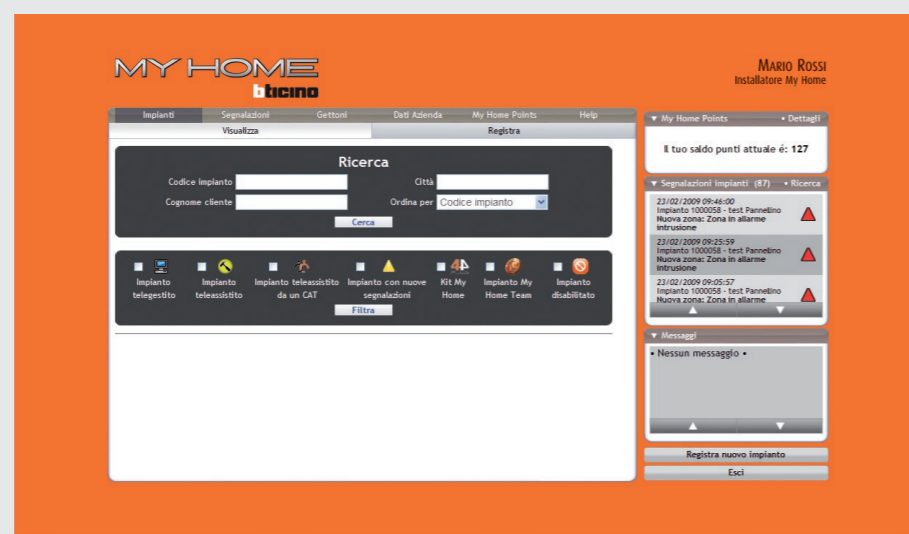


Il servizio di Teleassistenza che porta nuovi vantaggi per il tuo business.

Con My Home Web il concetto di assistenza tecnica ed il ruolo dell'installatore assumono una nuova prospettiva.

Dopo aver realizzato l'impianto My Home, puoi proporre al tuo Cliente un innovativo contratto di assistenza che prevede, da parte tua, il controllo a distanza dello stato dell'impianto domotico.

Esempio di schermata per la gestione degli impianti dei Clienti



La casa del tuo Cliente è sotto la tua cura.

Nell'Area Professionisti potrai effettuare operazioni di diagnostica e manutenzione dell'impianto e ricevere notifiche in caso di malfunzionamento. Ciò si traduce in tempestività di intervento ed una cura più attenta, nel corso degli anni, della casa del tuo Cliente.

Scopri come accedere all'area My Home Web dedicata agli installatori.

Seleziona la voce "Portale My Home Web" nel sito www.professionisti.bticino.it - sezione "My Home" - e accedi all'area dedicata all'installatore. A questo punto, per garantire la sicurezza del collegamento, inserisci dove richiesto, la tua login, la tua password ed un codice generato dal dispositivo Token che BTicino rilascia a seguito della sottoscrizione del contratto.

Token



Il costo del servizio.

L'attivazione dell'Area Professionisti è gratuita.

Se desideri usufruire del servizio di Teleassistenza dovrai acquistare da BTicino, attraverso l'Area Professionisti, dei gettoni virtuali My Home con credito a scalare e validità di 1 anno solare.

Per le condizioni economiche di dettaglio, visita la sezione "Gettoni" dell'Area Professionisti.

Come attivare la Teleassistenza.

Puoi attivare la Teleassistenza solo se il tuo Cliente usufruisce del servizio di Telegestione e ti abilita, attraverso la sua Area Clienti, a questa funzione. Quindi, a seguito del tuo acquisto di un gettone My Home, puoi disporre per il singolo impianto di un menù dedicato, chiamato Diagnostica, che ti permette di:

- monitorare i dispositivi installati presso l'abitazione del tuo Cliente;
- visualizzare le personalizzazioni fatte dal tuo Cliente sulla sua interfaccia Web.

Cosa puoi fare con la Teleassistenza.

- Inviare comandi di diagnostica per verificare il funzionamento dell'impianto;
- ricevere notifiche automatiche di anomalie;
- gestire menù ed elenco attività per manutenzioni periodiche dell'impianto.

Attraverso i comandi di diagnostica è possibile monitorare il corretto funzionamento di alcuni dispositivi dell'impianto, come ad esempio:

- Centralina scenari e attuatori dell'impianto Automazione;
- Centrale antifurto;
- Centrale termoregolazione;
- Web Server.

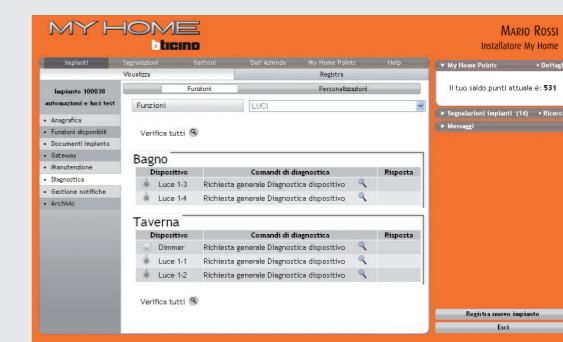
Abilitando la ricezione di notifiche è possibile essere avvisati in caso di anomalie impianto, come ad esempio:

- batteria guasta o esaurita;
- dispositivo o zona in allarme antintrusione o manomissione;
- dispositivo in allarme antipanico;
- mancata comunicazione della Centrale antifurto o del Web Server con il Portale;
- malfunzionamento impianto Termoregolazione.

Grazie a delle pagine Web dedicate al singolo impianto, è possibile tenere traccia delle seguenti informazioni, quali per esempio:

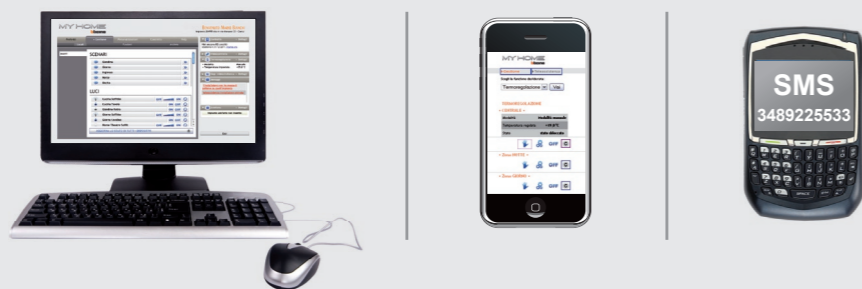
- le date di scadenza dei dispositivi a consumo installati nell'abitazione;
- l'elenco delle attività svolte via Web dall'installatore sul singolo impianto.

Esempio di schermata per la diagnostica degli impianti



Il servizio di Telegestione per il controllo a distanza della propria abitazione.

Il tuo Cliente, ovunque si trovi e in qualsiasi momento, può controllare e gestire tutte le funzioni di My Home della propria abitazione. La gestione può essere effettuata tramite connessioni Web al Portale: da PC o da mobile, collegandosi al sito www.myhome-bticino.it, oppure attraverso menu vocali o invio di SMS, utilizzando numeri telefonici dedicati.



Esempio di schermata di controllo dell'abitazione



Le funzioni My Home che si possono gestire a distanza.

Il tuo Cliente può controllare tutte le funzioni My Home di comfort, sicurezza, risparmio e comunicazione nella propria casa.

Per esempio, può accendere il riscaldamento, verificare lo stato dell'impianto antifurto, visualizzare alcune aree dell'abitazione con le telecamere dell'impianto di Videocitofonia, attivare particolari scenari e tante altre operazioni. In ogni momento può essere sempre aggiornato sullo stato della casa e ricevere tempestivamente notifiche in caso di fughe di gas, perdite d'acqua o tentativi d'intrusione.

I requisiti principali per attivare l'Area Clienti.

Per usufruire dei servizi di My Home Web, l'impianto My Home del tuo Cliente deve essere dotato di almeno uno dei seguenti apparati:

- Web server, per la comunicazione tramite linea ADSL di tipologia FLAT, completo del modem router BTicino;
- Centrale antifurto con comunicatore per la connessione alla rete telefonica pubblica.

Per maggiori dettagli, visita il sito www.professionisti.bticino.it

Come attivare l'Area Clienti.

Attivare i servizi offerti da My Home Web per il tuo Cliente è semplice e rapido. Entra nella tua Area Professionisti ed effettua le seguenti operazioni:

- registra l'impianto inserendo i dati del Cliente;
- carica il file di configurazione impianto, generato con i programmi TiProject o My Home Configurator;
- configura i parametri di comunicazione dei dispositivi di controllo.

Dopo aver eseguito queste semplici operazioni, il tuo Cliente riceverà una e-mail, contenente il contratto di attivazione del servizio da sottoscrivere ed inviare a BTicino in originale.

Come pagare il contratto.

Il tuo Cliente non deve pagare alcun contributo per l'attivazione dei servizi offerti da My Home Web. Con una procedura simile ai contratti di telefonia mobile, acquista da BTicino un credito prepagato "My Home Credit" di durata annuale, il cui importo viene scalato o meno in funzione del dispositivo di controllo utilizzato (TCP/IP o PSTN) ed in base alle operazioni effettuate (per esempio, invio di notifiche via telefono o SMS da parte del Portale, operazioni di verifiche di stato, invio di comandi di automazione e altro ancora).

